



## Kundenportal: Zählerstände melden leicht gemacht

**Das neue Online-Kundenportal des Bayernwerks bietet Kunden und Betreibern von Erzeugungsanlagen die Möglichkeit, eigene Daten einzusehen, zu verwalten und Änderungen schnell und bequem an den Netzbetreiber zu melden. Durch eine integrierte Postbox haben Kunden die Möglichkeit, bei Rechnungen und anderen Mitteilungen künftig auf E-Mailversand umzusteigen.**

### **Welche Vorteile bringt das Kundenportal?**

In Zeiten der modernen Kommunikation ist es für viele wichtig, schnelle und einfache Wege nutzen zu können. Das Kundenportal des Bayernwerks macht das möglich. Es bietet nicht nur die Möglichkeit persönliche Daten (z.B. Adressdaten und Bankverbindungen) zu überprüfen oder zu ändern, sondern auch Zählerstände zu melden und Rechnungen abzurufen. Wer keine Schreiben, Rechnungen oder Ablesekarten mehr per Post erhalten möchte, kann im Portal unkompliziert auf E-Mailversand umstellen. In der integrierten Postbox werden alle Dokumente gespeichert und können jederzeit und ohne Aufwand eingesehen werden.

### **Spezielle Funktionen für Anlagenbetreiber**

Neben diesen grundlegenden Funktionen können Anlagenbetreiber zusätzliche Features nutzen. So ist es beispielsweise möglich, die Höhe der Abschlagszahlungen für Einspeiseanlagen anzupassen, das gewünschte Entschädigungsverfahren im Rahmen des Einspeisemanagements zu wählen oder Lastgangdaten für leistungsgemessene Anlagen herunterzuladen.

### **Wie kann ich mich im Kundenportal anmelden?**

Das Kundenportal ist unter [www.bayernwerk.de/kundenportal](http://www.bayernwerk.de/kundenportal) erreichbar. Um das Portal zu nutzen, ist eine Registrierung mit der Vertragskontonummer und der Geschäftspartnernummer erforderlich. Wer diese Nummern nicht zur Hand hat, kann sie auch direkt auf der Internetseite der Anmeldung anfordern. Anschließend vergibt man ein persönliches Passwort. Unter einem Account können bis zu zehn Geschäftspartner registriert werden.

### **Kundenportal zum Jahreswechsel nutzen!**

Das Jahr geht dem Ende zu und es ist wieder Zeit, die Zählerstände für die Erstellung der Jahresabrechnung abzulesen und an das Bayernwerk zu übermitteln. Stichtag hierfür ist der 31. Dezember 2015. Nutzen Sie den Komfort des Kundenportals und melden Sie uns Ihre Daten Online - einfach, schnell und unkompliziert.

**➔ Zum neuen Kundenportal des Bayernwerks**