

## Information zum Datenschutz

### Erhebung personenbezogener Daten zur Angebotsprüfung

#### Datenschutz

Die Einhaltung datenschutzrechtlicher Bestimmungen, das heißt der Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO), ist uns sehr wichtig. Nachstehend informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit unserem Vertragsverhältnis.

#### A. Nutzung Ihrer Daten, um Ihnen entsprechend Ihren Bedürfnissen und Interessen Produkte und Dienstleistungen anzubieten (berechtigtes Interesse - Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO)

Wir nutzen Ihre Daten, die Sie uns über das Kontaktformular zur Verfügung stellen, um prüfen zu können, ob Sie die Voraussetzungen für das Produkt erfüllen und Ihnen zu gegebener Zeit ein entsprechendes Angebot zukommen zu lassen.

Bei diesen Daten handelt es sich insbesondere um

- Vor- und Nachname
- Anschrift
- Telefonnummer
- E-Mailadresse
- Vertragskonto
- Kunde der Bayernwerk Netz GmbH
- Maximal eine PV-Anlage
- Leistung der PV-Anlage kleiner 30kW
- Baujahr des Zählerschranks (erfasst als 1976 oder jünger)
- Bezugs- und Einspeisezähler nebeneinander
- Förderende der PV-Anlage

Wir werden personenbezogene Daten weder an Dritte verkaufen noch auf andere Weise vermarkten oder für werbliche Zwecke nutzen.

#### B. Verarbeitung Ihrer Daten, um Ihnen entsprechend Ihren Bedürfnissen und Interessen Produkte und Dienstleistungen anzubieten (berechtigtes Interesse - Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO)

Wir verarbeiten die Daten aus Ihrer Kundenbeziehung mit uns, um Ihnen bedarfsgerechte und für Sie relevante Produkte und Dienstleistungen anzubieten. Daran haben wir ein berechtigtes Interesse

im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO. Unser Ziel ist, die Kundenbeziehung mit Ihnen zu erhalten und auszubauen.

Im Übrigen verarbeiten wir Ihre Daten ohne eine von Ihnen gesondert erklärte, ausdrückliche Einwilligung nur für nachfolgende Zwecke:

- für unsere eigenen geschäftlichen Interessen,
- zur Beratung und Betreuung unserer Kunden zur bedarfsgerechten Gestaltung unserer Produkte und
- nach Vertragsschluss für Direktwerbung per elektronischer Post für eigene ähnliche Waren oder Dienstleistungen
- für Werbung per Post.

Sie können jederzeit verlangen, von uns keine solchen Informations-E-Mails mehr zu erhalten. Wenden Sie sich dazu bitte per E-Mail an [eigenverbrauch@bayernwerk.de](mailto:eigenverbrauch@bayernwerk.de) oder an die im Impressum angegebenen Kontaktdaten oder klicken Sie auf den Link am Ende der Informations-E-Mails. Dabei entstehen Ihnen keine anderen als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen.

#### C. Speicherdauer

Wir verarbeiten die Daten, solange dies für den jeweiligen Zweck erforderlich ist. Sofern die Voraussetzungen für das Produkt aufgrund gesetzlicher Änderungen oder aufgrund technischer Bedingungen (z. Bsp. fehlender Mobilfunkempfang, Zähleranlage, ...) nicht gegeben sind oder Sie auf ein Angebot nicht reagieren, werden Ihre personenbezogenen Daten gelöscht. Im Übrigen löschen wir Ihre personenbezogenen Daten, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungsfristen oder gesetzlichen Rechtfertigungsgründe für die weitere Speicherung/Verarbeitung bestehen.

Soweit gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen – z.B. im Handelsrecht oder Steuerrecht – werden die betreffenden personenbezogenen Daten für die Dauer der Aufbewahrungspflicht gespeichert.

Nach Ablauf der Aufbewahrungspflicht wird geprüft, ob eine weitere Erforderlichkeit für die Verarbeitung vorliegt. Ist dies nicht der Fall, werden die Daten gelöscht.

#### D. Empfänger und Kategorien von Empfängern

Wenn es notwendig ist, geben wir personenbezogene Daten an Unternehmen in unserem Konzern oder an externe Dienstleister weiter.

Diese verarbeiten die Daten im Rahmen einer Auftragsverarbeitung und sind an der Abwicklung des Rechtsverhältnisses beteiligt (z. B. für IT-Dienstleistungen).

Weitere Empfänger Ihrer Daten können sein:

Öffentliche Stellen auf Grund von Rechtsvorschriften (z. B. Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden, Polizei, Staatsanwaltschaft, Aufsichtsbehörden).

## E. Datenübermittlungen in Drittländer

Datenübermittlungen in Länder, in denen kein angemessenes Datenschutzniveau besteht, („Drittländer“) ergeben sich im Rahmen der Administration, Entwicklung und des Betriebs von IT-Systemen und nur soweit a) die Übermittlung grundsätzlich zulässig ist und b) die besonderen Voraussetzungen für eine Übermittlung in ein Drittland vorliegen, insbesondere der Datenimporteur ein angemessenes Datenschutzniveau nach Maßgabe der EU-Standardvertragsklauseln für die Übermittlung personenbezogener Daten an Datenverarbeiter in Drittländern gewährleistet.

Die EU-Standardvertragsklauseln sind unter folgendem Link abrufbar:

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/PDF/?uri=CELEX:32021D0914&from=DE>

## F. Ihre Rechte

Der für die Verarbeitung Ihrer Daten Verantwortliche ist

Bayernwerk Netz GmbH:  
Lilienthalstraße 7  
93049 Regensburg  
E-Mail: [kundenservice@bayernwerk.de](mailto:kundenservice@bayernwerk.de)

Sie haben jederzeit das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen. Dazu genügt eine einfache Mitteilung an uns. Wir weisen vorsorglich darauf hin, dass die Daten auch im Falle eines Widerspruchs weiterhin von uns verarbeitet werden, sofern auf unserer Seite zwingende schutzwürdige Gründe vorliegen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen. Dies ist beispielsweise der Fall, wenn die Datenverarbeitung der Erfüllung unseres gesetzlichen Auftrages dient.

Sie können weiterhin jederzeit von uns Auskunft über die über Sie gespeicherten Daten, deren Berichtigung im Fall von Fehlern oder, soweit die Daten nicht mehr benötigt werden, die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten verlangen.

Sie haben das Recht, Ihre Daten in einem strukturierten, gängigen, maschinenlesbaren und interoperablen Format zu erhalten und sie einem anderen Verantwortlichen zu übermitteln, wenn Sie die Daten mit Ihrer Einwilligung zur Verfügung gestellt haben oder die Verarbeitung zur Erfüllung eines Vertrags erforderlich ist. Das gilt

nicht, wenn wir die Daten verarbeiten, weil wir zu Ihrer Verarbeitung rechtlich verpflichtet sind. Auf Ihre Bitte werden wir Ihre Daten auch einem von Ihnen benannten Dritten oder anderen Unternehmen übermitteln.

Kontaktdaten unseres Datenschutzbeauftragten:  
Datenschutzbeauftragter der Bayernwerk Netz GmbH  
Lilienthalstr. 7  
93049 Regensburg  
E-Mail: [datenschutz@bayernwerk.de](mailto:datenschutz@bayernwerk.de)

Zudem können Sie sich jederzeit mit einer Beschwerde an eine Aufsichtsbehörde wenden. Dabei haben Sie die Wahl, auf die Aufsichtsbehörde zuzugehen, die für Sie örtlich zuständig ist, oder auf die Aufsichtsbehörde, die für uns zuständig ist. Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht  
Promenade 18  
91522 Ansbach  
Telefon: 0981/180093-0  
Telefax: 0981/180093-800