

Wie läuft der Zählerwechsel ab?

Schritt 1



Erstinformation

3 Monate vor dem Einbau Ihres neuen Zählers erhalten Sie ein Schreiben von uns. In diesem werden Sie informiert, dass der analoge Zähler durch einen neuen digitalen Zähler ausgetauscht wird.

Schritt 2



Terminvereinbarung

Vor dem Einbautermin erhalten Sie ein Schreiben mit einem Terminvorschlag. Sollte Ihnen dieser zeitlich nicht passen, können Sie gerne einen neuen Termin vereinbaren.

Schritt 3



Einbau und Inbetriebnahme

Der Einbau des neuen Zählers ist kostenlos und dauert ca. eine Stunde. Die Stromversorgung wird während des Wechsels kurzzeitig unterbrochen. Nach der Inbetriebnahme erhalten Sie einen Flyer mit den wichtigsten Informationen zum Zähler.

Schritt 4



Verbrauchsdaten einsehen

Im Kundenportal können Sie Ihre Verbrauchswerte einsehen. Dadurch erhalten Sie einen besseren Überblick über Ihren Stromverbrauch und können so Einsparpotentiale erkennen.