



# Handbuch für Installateure

Netzanschluss-Portal der  
Bayernwerk Netz GmbH



Stand: 09.03.2021

## Inhalt

1. Welche Antragsarten kann ich als Installateur im Netzanschluss-Portal beantragen? .....	1
2. Mindestanforderungen für die Nutzung des Netzanschluss-Portals: .....	1
3. Wie registriere ich mich als Installateur für das Bayernwerk Netzanschluss-Portal? .....	2
4. Wie logge ich mich im Netzanschluss-Portal ein? .....	3
5. Funktionsübersicht des Netzanschluss-Portals .....	5
5.1 Menüpunkt: Entwürfe .....	7
5.2 Menüpunkt: Freigegebene Kundenanträge .....	7
5.3 Menüpunkt: Gesendete Anträge .....	7
6. Statusübersicht des Auftrages .....	8

## 1. Welche Antragsarten kann ich als Installateur im Netzanschluss-Portal beantragen?

Kunden sowie Installateure haben online die Möglichkeit, einen Hausanschluss, den Anschluss einer Erzeugungsanlage oder eines Stromspeichers anzumelden. Auch durch Kunden online eingereichte Anträge können im Anschluss mit wenigen Mausklicks an Sie als eingetragenen Installateur zur Bearbeitung zugewiesen werden. Umständliche, lange Postwege sowie Unterschriften entfallen.

Exklusiv können Sie als Installateur sämtliche Anlagen kurzer Hand online Inbetriebsetzen oder das Zählersetzen/-wechseln veranlassen.

## 2. Mindestanforderungen für die Nutzung des Netzanschluss-Portals:

### Unterstützte Webbrowser

- Internet Explorer Version 9 oder höher
- Firefox ab Version 30
- Chrome ab Version 30
- Safari ab Version 7

### Unterstützte Mobilgeräte:

- Tablets mit Android 4.x oder höher
- iPads mit iOS Version 5 oder höher
- Blackberry 10+

### Bildschirmauflösung

- Für den normalen Betrieb wird eine Bildschirmauflösung von mind. 1024 x 768 Pixel vorausgesetzt.

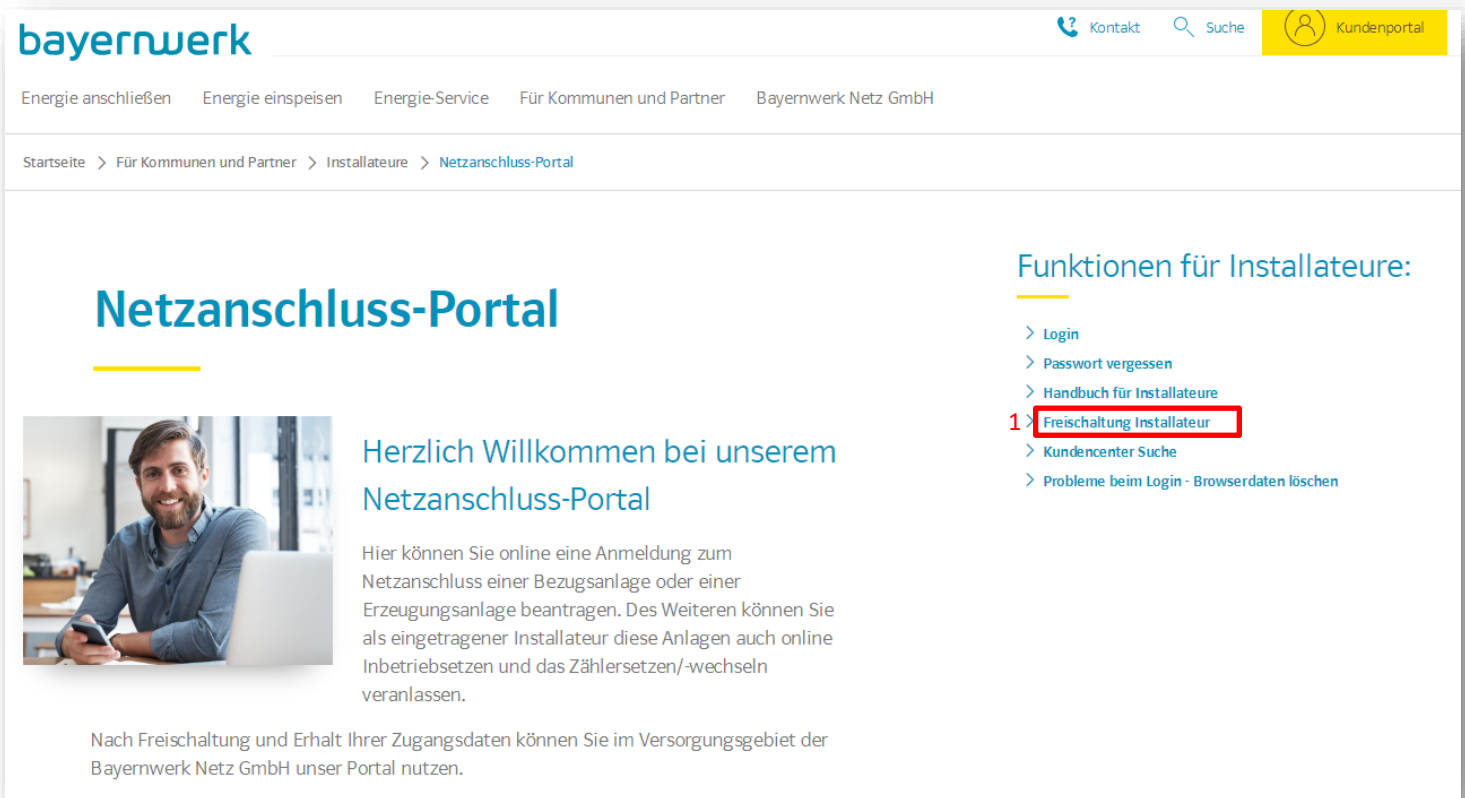
### PDF Anzeige:

- Sofern Sie nicht einen aktuellen Firefox oder Chrome Browser verwenden, installieren Sie bitte ein zusätzliches PDF Anzeigeprogramm wie den Adobe Reader.

### 3. Wie registriere ich mich als Installateur für das Bayernwerk Netzanschluss-Portal?

Sie können die Freischaltung über die Funktionen für Installateure – **Freischaltung Installateur (1)** beantragen.

Bitte beachten Sie, dass die Bearbeitung durch unsere Mitarbeiter etwas Zeit in Anspruch nimmt.



**Netzanschluss-Portal**

Herzlich Willkommen bei unserem Netzanschluss-Portal

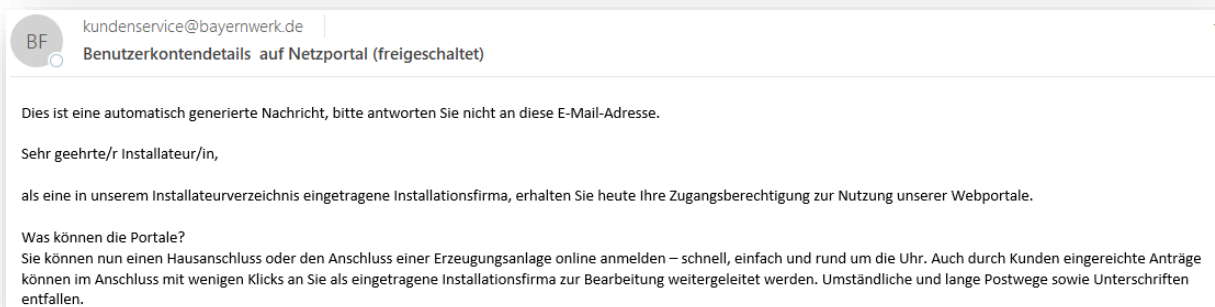
Hier können Sie online eine Anmeldung zum Netzanschluss einer Bezugsanlage oder einer Erzeugungsanlage beantragen. Des Weiteren können Sie als eingetragener Installateur diese Anlagen auch online inbetriebsetzen und das Zählersetzen/-wechseln veranlassen.

Nach Freischaltung und Erhalt Ihrer Zugangsdaten können Sie im Versorgungsgebiet der Bayernwerk Netz GmbH unser Portal nutzen.

**Funktionen für Installateure:**

- > Login
- > Passwort vergessen
- > Handbuch für Installateure
- 1 > **Freischaltung Installateur**
- > Kundencenter Suche
- > Probleme beim Login - Browserdaten löschen

Sie erhalten nach erfolgter Prüfung durch unsere Mitarbeiter eine E-Mail mit einem Registrierungslink und Ihren Zugangsdaten:



kundenservice@bayernwerk.de  
Benutzerkontendetails auf Netzportal (freigeschaltet)

Dies ist eine automatisch generierte Nachricht, bitte antworten Sie nicht an diese E-Mail-Adresse.

Sehr geehrte/r Installateur/in,

als eine in unserem Installateurverzeichnis eingetragene Installationsfirma, erhalten Sie heute Ihre Zugangsberechtigung zur Nutzung unserer Webportale.

Was können die Portale?  
Sie können nun einen Hausanschluss oder den Anschluss einer Erzeugungsanlage online anmelden – schnell, einfach und rund um die Uhr. Auch durch Kunden eingereichte Anträge können im Anschluss mit wenigen Klicks an Sie als eingetragene Installationsfirma zur Bearbeitung weitergeleitet werden. Umständliche und lange Postwege sowie Unterschriften entfallen.

Nach dem Aufrufen des Links hinterlegen Sie bitte die erforderlichen Daten entsprechend der Anweisungen.

 Neuen Auftrag erstellen

Vorname\*

Nachname\*

Emailadresse\*

Emailadresse wiederholen\*

Neues Passwort\*



Neues Passwort wiederholen\*



Anschließend sind Sie für die Benutzung des Netzanschluss-Portals erfolgreich freigeschaltet und können sich mit Ihren Zugangsdaten (Emailadresse und Passwort) einloggen.

#### 4. Wie logge ich mich im Netzanschluss-Portal ein?

Wählen Sie auf der Internetstartseite der Bayernwerk Netz GmbH ([www.bayernwerk-netz.de](http://www.bayernwerk-netz.de)) in der oberen Menüleiste **Für Kommunen und Partner** (1) und anschließend in der erscheinenden Ansicht unter **Installateure** den Unterpunkt **Netzanschluss-Portal** (2).

**bayernwerk** ? Ko

Energie anschließen   Energie einspeisen   Energie-Service 1 **Für Kommunen und Partner**   Bayernwerk Netz GmbH

Startseite > Für Komm

**Kommunen**

- Energieeffizienznetzwerke
- Kommunalportal
- Ansprechpartner Kommunen

**Installateure**


- 2 Netzanschluss-Portal**
- Elektroinstallateure
- Gasinstallateure
- Installateur-Verzeichnis
- Ansprechpartner für Installateure

**Lieferanten**

- Ergänzende Allgemeine Bedingungen
- Rechnungsempfang
- Lageradressen und Öffnungszeiten
- Änderung der Steuerschuldnerschaft bei Bauleistungen
- Beschaffung

**Partnerfirmen**

**Trassierungsfirmen**



**Für Kommunen und Partner**

Ansprechpartner und Informationen für Kommunen, Installateure und andere Partner

[Unser Service](#)

? Ansprechpartner

Wählen Sie anschließend die Funktion **Log-in (3)** aus.

## Netzanschluss-Portal



**Herzlich Willkommen bei unserem Netzanschluss-Portal**

Hier können Sie online eine Anmeldung zum Netzanschluss einer Bezugsanlage oder einer Erzeugungsanlage beantragen. Des Weiteren können Sie als eingetragener Installateur diese Anlagen auch online Inbetriebsetzen und das Zählersetzen/-wechseln veranlassen.

Nach Freischaltung und Erhalt Ihrer Zugangsdaten können Sie im Versorgungsgebiet der Bayernwerk Netz GmbH unser Portal nutzen.

**Funktionen für Installateure:**

- 3** > Login
- > Passwort vergessen
- > Handbuch für Installateure
- > Freischaltung Installateur
- > Kundencenter Suche
- > Probleme beim Login - Browserdaten löschen

Auf der folgenden Seite ist das Feld **Installateur** (4) vorgewählt. Sie erkennen die aktuelle Auswahl daran, dass diese mit einem gelben Unterstrich gekennzeichnet ist. Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Passwort (5) ein. Anschließend klicken Sie auf den Button **Login** (6), um sich einzuloggen.

The screenshot shows a login form with the following elements: a dropdown menu for 'Kunde' with 'Installateur' selected and highlighted by a red box and the number '4'; a text input field for 'Benutzername' and another for 'Passwort', both enclosed in a red box and labeled with the number '5'; a 'Login' button highlighted by a red box and the number '6'; and a link for 'Passwort vergessen?' below the password field.

## 5. Funktionsübersicht des Netzanschluss-Portals

- (1) Über die Auswahl **Anmeldung zum Netzanschluss** können Sie eine Bezugsanlage beantragen (z.B. einen Hausanschluss).
- (2) Über die Auswahl **Anmeldung zum Netzanschluss einer Erzeugungsanlage** können Sie eine Erzeugungsanlage beantragen.
- (3) Über die Auswahl **Anmeldung eines Stromspeichers** können Sie den Anschluss eines Stromspeichers beantragen.
- (4) Über die Auswahl **Inbetriebsetzungs-/Änderungsanzeige** können Sie einen Antrag zum Zählersetzen/-wechsel stellen.

The screenshot displays the Bayernwerk portal interface. At the top left is the 'bayerwerk' logo. Below it is a navigation bar with links: 'Energie anschließen', 'Energie einspeisen', 'Energie Service', 'Für Kommunen und Partner', and 'Bayernwerk Netz GmbH'. On the right side, there is a user profile section for 'Installateur' with the email 'bag-lester1@web.de' and a dropdown arrow, and a label 'Anlagenstandort'. A red box highlights a 'Neuen Auftrag erstellen' button and a list of four options: 1. Anmeldung zum Netzanschluss, 2. Anmeldung einer Erzeugungsanlage (optional mit Stromspeicher), 3. Anmeldung eines Stromspeichers, and 4. Inbetriebsetzungs-/ Änderungsanzeige. Below this list is a horizontal navigation bar with icons and labels: 'Adressdaten', 'Messkonzept', 'Dokumente ...', 'Zusammenf...', and 'Antragsbest...'.

Über den Punkt (8) gelangen Sie zur dargestellten Ansicht Ihrer Anträge:

- (5) Im Reiter **Entwürfe** sind alle Anträge hinterlegt, die angelegt und zwischengespeichert wurden.
- (6) Im Reiter **Freigegebene Kundenanträge** sind Aufträge hinterlegt, die ein Kunde Ihnen als Installateur zugewiesen hat.
- (7) Im Reiter **Gesendete Anträge** sind alle Anträge hinterlegt, die Sie der Bayernwerk Netz GmbH über das Netzanschluss-Portal gesendet haben.

Die folgenden Funktionen sind alle über den **Pfeil** rechts oben neben ihrer E-Mail-Adresse zu erreichen.

- (8) Über die Auswahl **Meine Anträge** erhalten Sie eine Übersicht aller bereits beantragten und zwischengespeicherten Vorgänge, wie zuvor dargestellt.
- (9) Über die Auswahl **Mein Konto** können Sie die Daten Ihres Accounts einsehen.
- (10) Über die Auswahl **Mein Konto: Einstellungen** können Sie auswählen, welche E-Mails Sie erhalten möchten.
- (11) Über die Auswahl **Mein Konto: Passwort ändern** können Sie Ihr Passwort anpassen.
- (12) Über die Auswahl **Mein Konto: E-Mail-Adresse ändern** können Sie die für Ihren Account hinterlegte E-Mail-Adresse ändern.
- (13) Über die Auswahl **Informationen** werden Sie auf unsere Internetseite mit Informationen für Installateure weitergeleitet.
- (14) Über die Auswahl **Logout** können Sie sich abmelden.

The screenshot shows the Bayernwerk user interface. At the top, there is a navigation bar with the Bayernwerk logo and links for 'Energie anschließen', 'Energie einspeisen', 'Energie Service', 'Für Kommunen und Partner', and 'Bayernwerk Netz GmbH'. Below this is a header area with a 'Neuen Auftrag erstellen' button and a dropdown menu for the installer 'bag-tester1@web.de'. The main content area has three tabs: '5. Entwürfe', '6. Freigegebene Kundenanträge', and '7. Gesendete Anträge'. A search bar is present, and a message states: 'Bitte beachten Sie, dass Ihre Entwürfe nach 2 Monaten aus der Antragsübersicht gelöscht werden.' Below this is a table with columns for 'Antragsart', 'Status', 'Sparte', 'Ansprechpartner', and 'Adresse'. A dropdown menu is open next to the table, showing options: '8. Meine Anträge', '9. Mein Konto', '10. Mein Konto: Einstellungen', '11. Mein Konto: Passwort ändern', '12. Mein Konto: Email Adresse ändern', '13. Informationen', and '14. Logout'.

- (15) Durch die Auswahl eines gesendeten Antrages öffnet sich das **Verwaltungsmenü** zu diesem Antrag.

The screenshot shows a specific request in the 'Gesendete Anträge' tab. The request details are: 'Netzanschluss: nur Bezug', '200020418379', 'Gesendet', 'Strom', 'Roman Lehner', and '93155 Hemau Hemau Alleegeb1 1'. A dropdown menu is open next to the request, showing options: '15. Erzeugungsanlage erzeugen', 'Zählerantrag erzeugen', 'Duplizieren', and 'Details einsehen'.



## 5.1 Menüpunkt: Entwürfe

Im Reiter **Entwürfe** sind alle Anträge hinterlegt, die von Ihnen angefangen und zwischengespeichert wurden.

Durch die Auswahl des Pfeils am rechten Ende der Zeile können Sie den Antrag öffnen und zwischen den Aktionen **Bearbeiten (16)**, **Löschen (17)** und **Details einsehen (18)** wählen.

Neuen Auftrag erstellen

Installateur  
bag-lester1@web.de

Entwürfe Freigegebene Kundenanträge Gesendete Anträge

Suchen

Bitte beachten Sie, dass Ihre Entwürfe nach 2 Monaten aus der Antragsübersicht gelöscht werden.

Antragsart	Status	Sparte	Ansprechpartner	Adresse	
19.02.2021					16.
Anmeldung eines Stromspeichers	Zwischengespeichert	Strom			17.
Anmeldung eines Stromspeichers	Zwischengespeichert	Strom			18.

- Bearbeiten
- Löschen
- Details einsehen

## 5.2 Menüpunkt: Freigegebene Kundenanträge

Im Reiter **Freigegebene Kundenanträge** sind Netzanschlussaufträge hinterlegt, die ein Kunde dem Installateur über seinen Kundenaccount zugewiesen hat. Dort kann zwischen den Aktionen **in Zählerantrag umwandeln (19)**, **Antrag stornieren (20)** und **Details einsehen (21)** gewählt werden.

bayernwerk

Energie anschließen Energie einspeisen Energie Service(s) Für Kommunen und Partner Bayernwerk Netz GmbH

Neuen Auftrag erstellen

Installateur  
installateure@gmx.de

Entwürfe Freigegebene Kundenanträge Gesendete Anträge

Suchen

Antragsart	Status	Sparte	Ansprechpartner	Adresse	
28.01.2017					19
Netzanschluss: nur Bezug	Gesendet Für Installateur freigegeben - Strom	Strom	Cornelia Seidl	93128 Regenstauf Asing *****	20
					21

- in Zählerantrag umwandeln
- Antrag stornieren
- Details einsehen

## 5.3 Menüpunkt: Gesendete Anträge

Im Reiter **Gesendete Anträge** sind alle Anträge hinterlegt, die Sie der Bayernwerk Netz GmbH über das Netzanschluss-Portal gesendet haben.

Durch Auswahl des jeweiligen Antrages öffnet sich das Verwaltungsmenü zum Antrag. Dort kann je nach Antragsart zwischen verschiedenen Aktionen gewählt werden.

Weiterhin kann ein **Zählerantrag** (22) zum Netzanschluss erzeugt werden. Über den Button **Duplizieren** (23) können Anträge schnell und einfach kopiert werden. Auch können die **Details eingesehen** (24) werden.

Entwürfe    Freigegebene Kundenanträge    **Gesendete Anträge**

Suchen

Antragsart	Nummer	Status	Sparte	Ansprechpartner	Adresse	
<b>28.01.2017</b>						
Inbetriebsetzung: Erzeugungsanlage	IBS000016	Freigegeben zur Inbetriebsetzung	Strom	Yvc---	93173 Wenzenbach Wenzenbach *****	>
Erzeugungsanlage: In, an oder auf Gebäuden	200007142827	Gesendet	Strom	Yvc---	93173 Wenzenbach *****	> 22
Erzeugungsanlage: Biomasse / Biogas	200007142826	Antrag storniert	Strom	Pat	93173 Wenzenbach *****	> 23
						> 24

- Netzanschluss erzeugen
- Zählerantrag erzeugen
- Duplizieren
- Details einsehen

## 6. Statusübersicht des Auftrages

In der Spalte **Status** (1) Ihrer Auftragsübersicht ist der aktuelle Bearbeitungsstand des Auftrages dargestellt. In der folgenden Auflistung finden Sie die Bedeutung der verschiedenen Status.


Neuen Auftrag erstellen

Installateur  
installateure@gmx.de

Entwürfe    Freigegebene Kundenanträge    **Gesendete Anträge**

Suchen

Antragsart	Nummer	1 Status	Sparte	Ansprechpartner	Adresse	
<b>28.01.2017</b>						
Inbetriebsetzung: Erzeugungsanlage	IBS000016	Freigegeben zur Inbetriebsetzung	Strom		*****	>
Erzeugungsanlage: In, an oder auf Gebäuden	200007142827	Gesendet	Strom		*****	>
Erzeugungsanlage: Biomasse / Biogas	200007142826	Antrag storniert	Strom		*****	>
Inbetriebsetzung: Neuanlage	IBS000012	Freigegeben zur Inbetriebsetzung	Strom		*****	>

Status	Bedeutung
<b>Zwischengespeichert</b>	Der Auftrag wurde für die spätere Weiterverarbeitung durch Sie im Netzanschluss-Portal gespeichert. Der Auftrag liegt der Bayernwerk Netz GmbH noch nicht vor.
<b>Gesendet</b>	Der Auftrag wurde final von Ihnen an die Bayernwerk Netz GmbH übergeben und liegt dort zur Bearbeitung vor.
<b>Dokumente nachreichen</b>	<p>Zur vollständigen Bearbeitung des Auftrages werden durch die Bayernwerk Netz GmbH noch Dokumente von Ihnen nachgefordert. Diese können Sie über das Verwaltungsmenü des Auftrages nachliefern. Zusätzlich wird eine E-Mail an Sie versandt, dass noch Dokumente benötigt werden.</p> 
<b>Dokumente nachgereicht</b>	Diesen Status erhält der Vorgang, nachdem Sie die geforderten Dokumente erfolgreich hochgeladen haben.
<b>Netzanschlussvertrag versendet</b>	Der Netzanschlussvertrag / Das Angebot wurde versendet.
<b>Freigegeben zur Inbetriebsetzung</b>	Nachdem bei der Bayernwerk Netz GmbH der Antrag zum Zählereinbau eingegangen und freigegeben wurde, wird dieser Status aktiviert.